

Eindhovens Dagblad, 9 maart 2004.

'Via mijn klanten heb ik genoeg sociale contacten'

Door TON LOOTS



Facility & Workspace Solutions uit Best.

Niet iedereen die een zaak begint kan zich personeel veroorloven. Sommige willen geen medewerkers en doen het liever alleen. 'Alleen in zaken' portretteert ondernemers die in hun eentje hun bedrijf runnen. Vandaag:

Willem Verder van

Eigenlijk is hij interieurarchitect van zijn vak Dat komt hem nu nog steeds van pas in zijn eigen bedrijf als interim-facilitymanager. Hij heeft gevoel voor ruimtes en de indeling daarvan. Hoeveel mensen kunnen er verantwoord in dat gebouw of die verdieping, is een vraag die hem nogal eens gesteld wordt.

"Ik ben erin gerold", zegt Willem Verder. "Ik heb altijd bij projectinrichters gewerkt als Meinema, Ahrend en het laatst bij Steelcase, een Amerikaans bedrijf. In Amerika werkten ze veel met facility managers, hier in Nederland nog niet zo en dat wilden ze hier ook introduceren. Ik zat vaak bij bouwvergaderingen en de vragen op facilitair gebied werden altijd aan mij gesteld. Ik bleek daar wel gevoel voor te hebben. Ze vroe-

gen mij of ik de opleiding tot facilitymanager in Groningen wilde doen, een vierjarige dagopleiding. Dat leek me wel wat, zeker toen het ook in deeltijd bleek te kunnen en ik heb er nooit spijt van gehad."

Lang heeft Steelcase echter niet van zijn opleiding kunnen profiteren. "De bedrijfsstrategie werd gewijzigd. Men ging meer met dealers werken. Dat betekende op kleinere schaal werken en voor mij dat ik weer interieurarchitect moest worden. Maar ook het assortiment werd verkleind, het werden voornamelijk tafels, stoelen en bureaus. Daar is creatief weinig eer aan te behalen. Ook als facilitymanager was er dus geen werk voor mij en ik besloot in september 2001 voor mijzelf te beginnen."

"Op 1 september 2001 om precies te zijn en tien dagen later was het 11 september. Het was gedaan met de economie, maar ik kreeg mijn kansen. Als eenmanszaak vanuit je eigen huis ben je veel goedkoper dan grotere bedrijven. Ik heb alle visitekaartjes die ik in de loop der jaren verzameld had op een stapel gelegd en ben gaan bellen."

"Een facilitymanager behartigt in principe alle zaken die nodig zijn bij een bedrijf die niet tot de kerntaken behoren. Je kunt denken aan zaken als schoonmaak, catering, personeelszaken, inkoop en huisvesting. Er zijn zaken waar ik niet zoveel verstand van heb, zoals bijvoorbeeld personeelszaken of verhuur van meubilair. Dan blader ik in mijn boekje

en laat iemand anders dat stuk voor me doen. Een netwerk is van levensbelang in mijn vak. Je kunt me zien als een regelneef die van veel iets weet, zodat ze hem niet alles wijs kunnen maken."

"Ik werk voor grote en kleine bedrijven. Bij de kleinere (20-200 man) doet de directie-secretaresse meestal het facility-werk. Zij krijgt het steeds drukker en komt er minder aan toe. Dan word ik ingehuurd. Het grootste bedrijf waar ik voor heb gewerkt had 600 mensen in dienst. Enkele praktijkvoorbeelden van mijn werk maken duidelijk wat ik doe. Een bedrijf had drie lokaties en het contract over de kopieermachines liep af. Toen moest ik kijken wat de beste en misschien ook wel de goedkoopste mogelijkheid was. Ook heb ik een project voor de lopende fusie van de vijf Waterschappen in Zuid-Holland gedaan. Die moeten in één gebouw worden ondergebracht. Dat heb ik voor ze uitgekozen binnen de voorwaarden die mij werden gesteld."

"Het aantal met mij vergelijkbare bedrijfjes stijgt behoorlijk snel. Ik heb er weinig last van. Het zijn veelal schoolverlaters en bedrijven willen toch vaak iemand met meer ervaring. Soms moet je ook wat extra overwicht hebben als je iemand moet gaan vertellen dat hij de helft minder werkruimte krijgt of zijn kamer met een ander moet gaan delen. Ik ben niet te oud en niet te jong, denk ik"

"Ik wil de zaak niet uitbreiden. Ik kom te vaak mensen tegen die ooit een eigen bedrijf met personeel hebben

gehad en zeggen blij te zijn daar geen last meer van te hebben. Nee, ik zit bij mijn klanten en ben helemaal alleen mijn eigen bedrijf. Ik ben tevreden, er zit nog steeds ontwikkeling in mijn bedrijf. Het grote voordeel is dat ik flexibel kan zijn. Het komt voor dat ik het hele weekeinde moet doorwerken om iets af te maken. Soms ook begint mijn weekeinde op donderdag al. Ik ben nooit eenzaam. Als ik thuis zit te werken, werk ik sneller en beter in mijn eentje. Via mijn klanten heb ik genoeg sociale contacten."